

- Comunicado
- Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-



## Incluye

- Fotografía
- Video

14 Diciembre, 2022

Promover la competitividad de un servicio turístico que ponga en valor estas fortalezas es uno de los objetivos principales del Instituto Guatemalteco de Turismo el cual ha centrado sus esfuerzos en desarrollar de forma técnica, un valor diferencial, capaz de fortalecer la experiencia turística en Guatemala para asegurar la decisión del viaje y la satisfacción del turista.

Bajo esa premisa, la entidad continúa impulsando los distintivos de calidad turística denominados Sello

Q, Sello Q Verde y SICCS. Estos reconocimientos buscan avalar que los prestadores de servicios turísticos y demás, implementan estándares de calidad y sostenibilidad en sus operaciones.

### **Sello Q**

Tiene vigencia de 2 años y busca garantizar que las empresas turísticas continúen implementando el Sistema de Gestión de Calidad y Sostenibilidad, se les realiza una nueva auditoría en donde se establece si la empresa mantuvo, bajó o subió la categoría del sello Q que le fue otorgado.

Este año se renovaron 39 distintivos Sello Q en sus diferentes modalidades, oro, plata y bronce, mientras que nueve empresas lo obtuvieron por primera vez.

### **Sello Q Verde**

Está dirigido a parques arqueológicos y áreas protegidas. Se desarrolla alrededor de 3 principios fundamentales: la sostenibilidad ecológica; la social y cultural y económica. Lo anterior con el fin de implementar acciones orientadas al desarrollo turístico de manera sostenible, gestionando y evitando posibles impactos que puedan generarse sobre los recursos naturales, culturales y comunidades aledañas. En el presente año se renovaron tres sitios y dos se hicieron acreedores nuevos.

### **Sello SICCS**

Es un sistema de certificación que busca implantar en la industria turística pautas de gestión sostenible las cuales son prioridades para el desarrollo del turismo. Este es un distintivo regional para Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y Guatemala. En el presente año se renovaron 18 unidades de negocios con el distintivo SICCS en categoría avanzada.

La Directora General del INGUAT, Anayansy Rodríguez felicitó a los participantes y señaló “Participar en este proceso de certificación ha implicado incorporar muchos cambios y el hecho de innovar, también implica una actitud y visión de los empresarios, que realmente están comprometidos con Guatemala”. Con estos distintivos se evidencia el compromiso del Gobierno de Guatemala en apoyar al sector turístico de nuestro país.

## **Sello Q - Renovaciones**

### **Oro**

- Hotel Astor y Restaurante Los Bodegones
- Hotel La Cúpula
- Best Western Hotel Stofella y Restaurante Trattoria Veneziana
- Pastelería y Café Las Delicias
- La Panadería y Pastelería Doña Luisa Xicotencatl
- Agencia de Turismo Global
- ONCA asesoría y servicios

- Hotel Camino Real (Westin Camino Real) y Restaurante El Cafetal
- Hotel Biltmore
- Pensativo House Hotel
- Casas Encantadas
- Soleil Pacífico y Restaurante Los Caracoles
- Latam Hotel Plaza Pradera Quetzaltenango y Restaurante Xela Bistro
- Operadora de turismo y transporte turístico terrestre Be Guatemala
- Antigua Boreal
- Hotel Posada de Don José y Restaurante La Fonda de Don José
- Hotel Las Camelias Inn
- Reuxtreme Reuxtours y All Tours Guatemala
- Hotel Villa Española y Restaurante El Escorial
- La Caballeriza Hotel y La Casa del Jockey Hotel y Restaurante
- Hotel Del Patio
- Restaurante Pueblo Real
- Top Travel
- Novohostal B&B
- Jaguar Travels
- Café de Scarlet
- 

### *Plata*

- Grupo Sostavisa
- Anywhere Guatemala Nature
- Étnica

## **Sello Q Verde**

### *Nivel Avanzado*

- Reserva Privada Orquigonia
- Parque Arqueológico Nacional Tak'alik Ab'aj

### *Nivel Intermedio*

- Parque Ecológico Senderos de Alux

## **Sello SICCS - Renovaciones**

### *Categoría Avanzada, Nivel Verde*

- Agencia de Turismo Global
- Hotel Astor y Restaurante Los Bodegones
- Best Western Hotel Stofella y Restaurante Trattoria Veneziana
- Pensativo House Hotel
- Casas Encantadas
- Hotel Ajau
- Hotel Camino Real (Westin Camino Real) y Restaurante El Cafetal
- Hotel Las Farolas
- Los Güichos Mansión y Restaurante El Puente
- Hotel y Bungalows El Jardín y Restaurante Cafetos Café
- Clark Tours
- Posada Don Teco
- Hotel Biltmore

## **Sello Q - Nuevos acreedores 2022**

### *Oro*

- Hotel y Restaurante Hacienda Los Volcanes
- San Gregorio Hotel y Spa y Restaurante San Gregorio

### *Plata*

- Hotel Maya Inn
- Apart - Hotel Casa Serena
- Casa Duranta

### *Bronce*

- Mariana´s Petit Hotel
- Pathways Guatemala Tours

## **Sello Q Verde**

### *Nivel Avanzado*

- Parque Arqueológico Kaminaljuyú

### *Nivel Intermedio*

- Monumento Natural Semuc Champey

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)  
FOTOGRAFÍAS

Fotografías entrega distintivos de calidad y sostenibilidad  
Declaraciones autoridades y rushes

---

#### **Source URL:**

<http://209.126.109.93/comunicado/renuevan-certificaciones-de-calidad-y-sostenibilidad-turistica-y-nuevos-prestadores-de>

#### **List of links present in page**

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/instituto-guatemalteco-de-turismo-inguat>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- <http://209.126.109.93/video>
- [https://drive.google.com/drive/folders/1J7LNXTI2rQ809B\\_S03TZYuhM\\_BdT\\_4\\_f](https://drive.google.com/drive/folders/1J7LNXTI2rQ809B_S03TZYuhM_BdT_4_f)
- <https://drive.google.com/drive/folders/1L-ooMTzt1SBpyv9I5JbPcl4-trzcfFU1>