

- Comunicado
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-
- Jutiapa



Incluye

- Fotografía
- Video

9 Agosto, 2023

Personal de seguridad del Hospital Nacional de Jutiapa mostró agradecimiento y disposición por poner en práctica lo aprendido en una de las capacitaciones impartidas para mejorar la atención a los pacientes, familiares y público en general.

Los integrantes de este departamento fueron capacitados en temas de relaciones humanas, ética y

profesionalismo, empatía, trabajo en equipo y vocación de servicio, entre otros. Esto, con el objetivo de ayudar a mejorar los procesos de atención, pues son ellos quienes establecen el primer contacto con pacientes y familiares que se acercan a este centro asistencial.

Satisfechos y motivados

"Hemos aprendido qué significa empatía y que a veces estamos estancados en cómo tratar a los usuarios. Esto nos ayuda a desempeñar mejor nuestra labor y a tratar mejor a las personas", expresó Gloria Martínez, del Departamento de Vigilancia del Hospital de Jutiapa.

"En el servicio en el que estamos es importante saber atender las necesidades de la personas que vienen en busca de atención médica o familiares que solicitan información. Esta charla nos motivó a poner en práctica lo aprendido, además, nos enseñó cómo actuar frente a diferentes situaciones", expresó Erick Najarro.

Por su lado, Allan Salguero, encargado del servicio de vigilancia, expresó: "Me siento muy alegre y agradecido por esta capacitación, es muy motivadora. Darle un buen trato a los usuarios es muy importante para que se lleven una buena impresión". Actualmente, el hospital cuenta con 25 vigilantes que laboran por turnos.

De esta manera, el personal de seguridad no solo amplió su conocimiento sobre relaciones humanas, capacidad de diálogo, cómo manejar situaciones de estrés y habilidad para interactuar con otras personas si no que, por medio de actividades, conoció la importancia del trabajo en equipo. Además, se les motivó a servir considerando el dolor y la angustia de los usuarios.

Mejores servicios

En el último año, el Hospital Nacional de Jutiapa ha presentado una serie de mejoras como la implementación y equipación del intensivo neonatal, unidad de alto riesgo de recién nacidos e intensivo de adultos. Además, en los últimos meses adquirió máquinas de ultrasonido y contrató a un radiólogo. También habilitó la unidad de tomografía y pasó de tener 3 a 5 quirófanos

Por su amplia cartera de servicios presenta una alta demanda. Atiende a diario a aproximadamente 500 personas. Su horario de atención es de lunes a viernes de 7:00 a 15:30 en la consulta externa y emergencias las 24 horas.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

- #MSPAS
- Jutiapa
- capacitación

Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/seguridad-del-hospital-de-jutiapa-se-capacita-esto-nos-ensena-servir-mejor>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-salud-publica-y-asistencia-social-mspas>
- <http://209.126.109.93/jutiapa-0>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- <http://209.126.109.93/video>
- <http://209.126.109.93/mspas-0>
- <http://209.126.109.93/jutiapa>
- <http://209.126.109.93/capacitacion>