

- Comunicado
- Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-



7 Noviembre, 2023

Personal de misiones consulares y atención a migrantes adquirieron conocimientos enfocados en habilidades comunicativas y empatía organizacional, entre otros.

Ciudad de Guatemala, 7 de noviembre de 2023. Autoridades del Ministerio de Relaciones Exteriores (Minex) encabezaron el pasado 6 de noviembre la clausura del curso “Cultura de servicio y empatía organizacional”, impartido por el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (Intecap) a funcionarios de la Cancillería.

Las capacitaciones, iniciadas en noviembre del 2022, se desarrollaron en nueve módulos que abarcaron temas como el desarrollo de habilidades comunicativas, emocionales y sociales, así como el

fortalecimiento de competencias profesionales y personales para mejorar la capacidad de brindar una atención de calidad. Estas estuvieron dirigidas a diplomáticos y personal de las misiones consulares de Guatemala en Estados Unidos y México, al igual que a funcionarios en la Embajada de Guatemala en España y a quienes laboran en el edificio de Atención al Migrante en la sede del Minex.

En la actividad de la clausura, el vicescanciller Roberto Alfredo Palma, en nombre del ministro de Relaciones Exteriores, Mario Búcaro, felicitó a los participantes por la culminación del curso, resaltando que los conocimientos adquiridos les permitirá consolidar la visión del Minex de convertirse en una Cancillería más moderna y con personal con verdadera vocación de servicio.

Por su parte, el gerente general del Intecap, Dennis Iván Rodas, manifestó la importancia y los beneficios en mantener en constante capacitación al personal, ya que fortalece el talento humano calificado y permite empoderamiento y liderazgo positivo, lo cual se refleja en la realización de la labor de una forma más eficiente y oportuna.

Con la organización de estos cursos impartidos por el Intecap, el Gobierno de Guatemala, por medio del Minex, refrenda su compromiso de fortalecer las capacidades de los funcionarios en beneficio de una mejor atención a la población.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

- intecap
- capacitación
- Cancillería
- fortalecimiento institucional
- Red Consular
- Vicescanciller
- Roberto Alfredo Palma

Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/intecap-concluye-capacitacion-en-cultura-de-servicio-funcionarios-del-minex>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-relaciones-exteriores-minex>
- <http://209.126.109.93/intecap>
- <http://209.126.109.93/capacitacion>
- <http://209.126.109.93/cancilleria>
- <http://209.126.109.93/fortalecimiento-institucional>
- <http://209.126.109.93/red-consular>
- <http://209.126.109.93/vicescanciller>
- <http://209.126.109.93/roberto-alfredo-palma>