



Sala de Prensa

- Comunicado
- Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-
- Ministerio de Economía -MINECO-
- Ministerio de Finanzas Públicas -MINFIN-
- Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA-
- Ministerio de Energía y Minas -MEM-



Incluye

- Fotografía

3 Abril, 2024

Guatemala, 03 de abril de 2024 - La Mesa Interinstitucional de Laboratorio Digital de Guatemala ha logrado importantes avances y ha delineado acciones concretas en su objetivo de modernizar los servicios gubernamentales. Con un enfoque en áreas críticas como la identidad digital, historias de

usuarios y gestión documental, la Mesa está encaminada hacia la mejora sustancial en la atención al ciudadano.

Las áreas mencionadas han sido identificadas como fundamentales para impulsar la eficiencia y seguridad de los servicios gubernamentales, así como para mejorar la experiencia del usuario. Una identidad digital sólida garantiza la autenticación en línea para acceder a una amplia gama de servicios de manera segura. Entender las necesidades y experiencias de los usuarios a través de historias específicas permite diseñar servicios centrados en el ciudadano, identificando áreas de mejora y optimización para una experiencia más satisfactoria.

Además, un sistema de gestión documental eficaz facilita la organización y acceso eficiente a la información gubernamental, lo que se traduce en la prestación de servicios más ágiles y transparentes a los ciudadanos.

Estos avances son esenciales para la modernización del Estado y la mejora de los servicios que el gobierno ofrece a los ciudadanos. Se alinean con las orientaciones de la Política General de Gobierno del Presidente Bernardo Arévalo, demostrando un firme compromiso con el progreso y la eficiencia en la administración pública.

En la reciente reunión de trabajo de la Mesa Interinstitucional de Laboratorio Digital, se destacó la importancia de revisar la normativa para garantizar disposiciones que regulen el intercambio de datos y promuevan la interoperabilidad entre las diferentes instituciones gubernamentales. Esta medida se espera que facilite una mayor eficiencia en la prestación de servicios y una mejor experiencia para los ciudadanos.

La Mesa Interinstitucional de Laboratorio Digital está trabajando activamente con todos los actores involucrados para implementar las acciones acordadas y avanzar significativamente en la modernización del Estado. Se espera que estos esfuerzos conduzcan a una mejora tangible en la calidad de los servicios gubernamentales y una mayor satisfacción entre los ciudadanos.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS



FOTOGRAFÍAS

×

Anterior Siguiente

Close

- #SimplificaGuate

Source URL: <http://209.126.109.93/comunicado/17ma-reunion-de-la-mesa-de-laboratorio-digital>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/comision-presidencial-de-gobierno-abierto-y-electronico-gae>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-economia-mineco>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-finanzas-publicas-minfin>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-agricultura-ganaderia-y-alimentacion-maga>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-energia-y-minas-mem>

- <http://209.126.109.93/fotografia>
- [#bootstrap-basic-image-gallery-carousel](#)
- <http://209.126.109.93/simplificaguate>