



- Comunicado
- Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-

Comunicado

30 Marzo, 2021

Para garantizar la defensa del consumidor y usuario, y evitar abusos y especulación en los precios de productos y servicios durante la Semana Santa, el Ministerio de Economía a través de la DIACO, realiza operativos de supervisión en gasolineras, comercios, restaurantes, hoteles y mercados cantonales y de barrio.

De acuerdo a registros de DIACO, durante la semana mayor, se incrementa la actividad comercial y se dinamiza la economía familiar con más consumo de productos y servicios en comercios, supermercados y mercados cantonales y de barrio en las cabeceras departamentales del país, por lo que se ha intensificado la labor de vigilancia en los precios.

Durante los días de asueto de la Semana Santa, verificadores de DIACO realizan supervisiones en las cabeceras departamentales, ciudad capital y centros turísticos, con la finalidad de monitorear precios de

productos de consumo popular como combustibles y gas propano. Asimismo, prioriza la verificación de los productos de temporada, entre ellos, carnes blancas como el pescado, frutas, verduras y granos básicos.

La verificación de Libros de quejas, así como la asistencia a los consumidores y usuarios durante la Semana Santa, será permanente durante los días de asueto con personal de las sedes departamentales y un equipo de apoyo de la sede central de DIACO, misma que realiza operativos en áreas turísticas de los departamentos de Escuintla, Sacatepéquez y la Ciudad de Guatemala.

Es importante hacer énfasis en las recomendaciones sanitarias y el sistema de alertas por municipio del Ministerio de Salud para prevenir el contagio del Covid-19, por ello, las acciones de verificación y vigilancia se desarrollarán con mayor presencia en las afueras de la ciudad de Guatemala, el Puerto de San José, Escuintla y la Antigua Guatemala en Sacatepéquez con la finalidad de asistir a los guatemaltecos que visiten dichos lugares turísticos.

La DIACO pone a disposición diversos mecanismos de comunicación para presentar una queja, siendo estos: El número del Centro de Llamadas 1544, el sitio **web www.diaco.gob.gt**, el número del Centro de Atención de Quejas 2501-9600 y sedes departamentales, así como sus sedes municipales en Villa Nueva y Mixco.

- especulación
- SemanaSanta
- SEMANA SANTA
- asueto
- turístico
- librosdequejas
- combustibles
- gas propano

Source URL: <http://209.126.109.93/operativos-de-diaco-durante-la-semana-santa>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/direccion-de-atencion-y-asistencia-al-consumidor-diaco>
- <http://www.diaco.gob.gt>
- <http://209.126.109.93/especulacion>
- <http://209.126.109.93/semanasanta>
- <http://209.126.109.93/semana-santa>
- <http://209.126.109.93/asueto>
- <http://209.126.109.93/turistico>
- <http://209.126.109.93/librosdequejas>
- <http://209.126.109.93/combustibles>
- <http://209.126.109.93/gas-propano>