



- Comunicado
- Dirección General de Transporte -DGT-
- Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-

Comunicado

27 Marzo, 2025

El Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) y la Dirección General de Transportes (DGT) alertan a sus usuarios y población en general sobre la circulación de publicaciones en redes sociales, especialmente en Facebook, donde se utiliza los nombres y logotipos de nuestras instituciones para ofrecer servicios y trámites, solicitando pagos o transferencias a cambio.

Reiteramos que todos los trámites que se llevan a cabo en el INGUAT y la DGT son completamente **gratuitos** y no requieren pagos anticipados ni depósitos en cuentas particulares.

Lamentamos estas acciones, ya que pueden afectar la confianza en nuestras instituciones. Por ello, instamos a la población a que no realice ningún pago a personas o entidades que ofrezcan servicios en

nombre del INGUAT o la DGT.

Exhortamos a los usuarios a verificar siempre la información directamente en nuestras redes sociales antes de iniciar cualquier trámite. En caso de detectar intentos de fraude o suplantación, pedimos denunciar inmediatamente estos hechos a las autoridades competentes para que se actúe conforme a la ley.

La protección de los usuarios y la transparencia en la gestión de nuestros servicios es una prioridad para el INGUAT y la DGT, por lo que reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando en beneficio de la ciudadanía.

Para información oficial y segura, recordamos que los canales oficiales son los siguientes:

- Página del INGUAT: www.inguat.gob.gt
- Página de la DGT: www.dgt.gob.gt
- Redes sociales oficiales de ambas instituciones.



Instituto
**Guatemalteco
de Turismo**

Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y Vivienda**
Dirección General de Transportes

INGUAT Y DGT ENFATIZAN QUE TODOS LOS TRÁMITES SON GRATUITOS

El Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) y la Dirección General de Transportes (DGT) alertan a sus usuarios y población en general sobre la circulación de publicaciones en redes sociales, especialmente en Facebook, donde se utiliza los nombres y logotipos de nuestras instituciones para ofrecer servicios y trámites, solicitando pagos o transferencias a cambio.

Reiteramos que todos los trámites que se llevan a cabo en el INGUAT y la DGT son completamente gratuitos y no requieren pagos anticipados ni depósitos en cuentas particulares.

Lamentamos estas acciones, ya que pueden afectar la confianza en nuestras instituciones. Por ello, instamos a la población a que no realice ningún pago a personas o entidades que ofrezcan servicios en nombre del INGUAT o la DGT.

Exhortamos a los usuarios a verificar siempre la información directamente en nuestras redes sociales antes de iniciar cualquier trámite. En caso de detectar intentos de fraude o suplantación, pedimos denunciar inmediatamente estos hechos a las autoridades competentes para que se actúe conforme a la ley.

La protección de los usuarios y la transparencia en la gestión de nuestros servicios es una prioridad para el INGUAT y la DGT, por lo que reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando en beneficio de la ciudadanía.

Para información oficial y segura, recordamos que los canales oficiales son los siguientes:

- Página del INGUAT: www.inguat.gob.gt
- Página de la DGT: www.dgt.gob.gt
- Redes sociales oficiales de ambas instituciones.

Guatemala, 27 de marzo de 2025

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/inguat-y-dgt-enfatiza-que-todos-los-tramites-son-gratuitos>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/direccion-general-de-transporte-dgt>
- <http://209.126.109.93/instituto-guatemalteco-de-turismo-inguat>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://www.inguat.gob.gt/>
- <http://www.dgt.gob.gt/>