



- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Dirección General de Correos y Telégrafos -DGCT-



## Incluye

- Fotografía

22 Junio, 2025

Enviar documentos, paquetes o encomiendas dentro y fuera del país ahora es más fácil y accesible gracias al servicio postal nacional, que ha implementado un proceso ágil, transparente y pensado en la comodidad del usuario.

Cualquier persona puede enviar piezas postales a través de las agencias habilitadas para el servicio:  
- Palacio de Correos y Telégrafos (7a. Av. 11-67, zona 1, Ciudad de Guatemala)

- Antigua Guatemala (4ª Calle Poniente y Calzada Santa Lucía, esquina)
- Agencia Xela (4ª Calle 15-07, zona 1, Quetzaltenango).

Puedes tener la certeza de que llegarán a su destino nacional o internacional de forma segura y con la posibilidad de darles seguimiento en línea.

Paso a paso, al alcance de todos

Desde el momento en que el usuario entrega su paquete en la agencia, el proceso contempla:

1. Clasificación del tipo de pieza, ya sea documento, impreso o paquete.
2. Pesaje, hasta un límite de 30 kilogramos.
3. Determinación del destino, nacional o internacional, con tarifas claras según tres bloques regionales: Centroamérica y Panamá, América y el Caribe, y Europa y el resto del mundo.
4. Pago fácil y moderno, con opción de tarjeta de crédito o débito, transferencia o depósito bancario.
5. Entrega de sellos postales, que luego son matasellados como comprobante de pago.
6. Asignación de un código de barras, que funciona como certificado y permite rastrear el envío (código que permite el rastreo del paquete: tracking)
7. Seguimiento en línea, desde el sitio web [www.correos.gob.gt](http://www.correos.gob.gt), para conocer en tiempo real la ruta y el estado del paquete.

Este servicio es especialmente útil para estudiantes, emprendedores, trabajadores migrantes y familias que desean mantenerse conectadas, compartir documentos, productos o bienes personales sin complicaciones ni costos excesivos. Además, el sistema garantiza transparencia y confianza, elementos clave para fortalecer la logística en un país que busca modernizar sus servicios públicos.

¿Cómo rastrear tu envío?

Simple: entra a [www.correos.gob.gt](http://www.correos.gob.gt), coloca el código de 13 caracteres alfanuméricos que aparece en tu comprobante, y consulta la ruta y eventos del envío, ya sea nacional o internacional.

Correos de Guatemala reafirma así su compromiso con la conectividad territorial, la inclusión digital y la eficiencia al servicio de la población.

Un país comunicado, es un país que progresa.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

---

#### **Source URL:**

<http://209.126.109.93/comunicado/envia-tus-paquetes-de-forma-facil-segura-y-con-seguimiento-conoce-el-proceso-paso-paso>

#### **List of links present in page**

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/direccion-general-de-correos-y-telegrafos-dgct>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- <https://drive.google.com/drive/folders/17oFakmqNcNLVqtmgYzKH8GJVpc-o3yff>