

- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Dirección General de Correos y Telégrafos -DGCT-



## Incluye

- Fotografía

20 Julio, 2025

Correos de Guatemala ha renovado su sitio web oficial [www.correos.gob.gt](http://www.correos.gob.gt) con el objetivo de acercar aún más los servicios postales a la ciudadanía. La nueva plataforma, moderna y funcional, fue diseñada pensando en las necesidades reales de los usuarios: fácil navegación, información clara y acceso directo a servicios clave.

Con una estructura intuitiva se puede acceder a información de envíos internacionales, consultar tarifas,

rastrear paquetes nacionales e internacionales, hasta descubrir el Museo Postal o aprender sobre filatelia, todo está ahora al alcance de un clic. Esta actualización no solo mejora la experiencia digital, también fortalece el compromiso institucional con la transparencia y la atención ciudadana.

El sitio es accesible desde computadoras y dispositivos móviles, se estructura por secciones que responden a las preguntas más comunes de quienes utilizan los servicios postales en el país. Además, ofrece recursos como trámites en línea para que instituciones, empresas y público general puedan realizar una solicitud o desean conocer la historia del sistema postal en Guatemala.

### **¿Qué encontrarás en la página web?**

El menú principal, con pestañas que dan acceso a información general de la institución; conoce quiénes somos, trámites en línea, información pública, ubicación de agencias departamentales, filatelia e información sobre el museo postal.

#### Accesos directos

- Rastreo de paquetes: Una opción para ingresar el tracking y puedas conocer el evento en el cual se encuentra tu pieza postal, tanto nacional como internacional.
- Tarifario: Conoce el valor del envío nacional e internacional según el peso y destino de tu pieza postal
- Envíos internacionales: Encuentra información relevante sobre los envíos internacionales: países de destino, restricciones, agencias disponibles para envío internacional, formas de pago y más.
- Códigos Postales: Conoce el código postal según tu región
- Desaduanaje remoto: Encuentra información si deseas acceder al servicio de desaduanaje remoto.
- Evalúa nuestro servicio: Sé parte de la recuperación postal y dinos cómo te pareció el servicio o déjanos un comentario, esto nos motiva y nos ayuda a realizar mejoras en el servicio postal

#### **Otros Servicios**

Conoce el catálogo de sellos postales disponibles, además podrás realizar un recorrido virtual por las salas del museo postal

#### **Trámites en Línea**

Podrás realizar solicitudes de visitas grupales al museo postal o si necesitas hacer un reclamo de correspondencia internacional. Y próximamente podrás realizar compra en línea de productos filatélicos desde la comodidad de tu hogar.

Con esta renovación digital, Correos de Guatemala reafirma su compromiso con una atención más humana, cercana y eficiente, conectando personas en cada rincón del país y más allá de sus fronteras.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

---

#### **Source URL:**

<http://209.126.109.93/comunicado/correos-de-guatemala-renueva-su-pagina-web-un-servicio-mas-cercano-y-accesible-para>

#### **List of links present in page**

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/direccion-general-de-correos-y-telegrafos-dgct>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/10MghZyyecloCL98T5FSIcLnulo1D7JwK>