

- Comunicado
- Instituto Guatemalteco de Migración -IGM-



## Incluye

- Fotografía

20 Septiembre, 2025

Con el objetivo de mejorar la calidad en la prestación de servicios y fortalecer las competencias técnicas del personal, el Instituto Guatemalteco de Migración llevó a cabo una jornada de capacitación dirigida al personal de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

Durante la actividad se desarrollaron temas fundamentales como Manejo del Estrés, enfocado en proporcionar herramientas prácticas para la gestión de la presión laboral; Servicio al Usuario, con el fin

de optimizar la atención a la población; así como los Procesos para la Emisión de Pasaportes y los Fundamentos Legales en el Proceso de Emisión de Pasaportes, que fortalecen el conocimiento técnico y normativo del personal.

El Instituto Guatemalteco de Migración agradece el apoyo de Decisión Ejecutiva, una empresa de seguridad y gestión de riesgos y la Cámara de Comercio de Guatemala, cuyo respaldo hizo posible esta capacitación.

Estas acciones forman parte de los esfuerzos institucionales por garantizar una atención ágil, transparente y eficiente, asegurando que los guatemaltecos reciban un servicio de calidad en cada trámite que realizan.

Además, estas iniciativas se enmarcan dentro de la Política Migratoria, que considera indispensable la profesionalización y capacitación del personal vinculado a la gestión migratoria y consular, para lograr una gestión migratoria eficaz y la toma de decisiones fundamentadas.

Estas acciones se alinean con la Línea Estratégica 3.4.2, que promueve alianzas intersectoriales para desarrollar procesos de capacitación dirigidos al personal estatal, enfocados en la gestión migratoria y los derechos humanos de las personas migrantes.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)  
FOTOGRAFÍAS



## FOTOGRAFÍAS

×

Close

### Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/instituto-guatemalteco-de-migracion-fortalece-conocimientos-del-personal-de-la>

### List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/instituto-guatemalteco-de-migracion-igm>
- <http://209.126.109.93/fotografia>