



Sala de
Prensa

- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Superintendencia de Telecomunicaciones -SIT-

COMUNICADO

CAV
MINISTERIO DE COMUNICACIONES
INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA

12 Noviembre, 2025

La Superintendencia de Telecomunicaciones -SIT- reconoce que la aprobación de la Ley de la Portabilidad numérica constituye un avance significativo para el sector de las telecomunicaciones en Guatemala.

Esta medida fortalece el derecho de los usuarios a elegir libremente el proveedor que mejor se adapte a sus necesidades, promoviendo una competencia más justa y transparente entre los operadores, y fomentando la mejora continua en servicios, tarifas y atención al cliente.

La SIT considera que esta ley marca un nuevo capítulo en la evolución del ecosistema digital del país, al colocar en el centro de las decisiones al usuario, quien ahora podrá conservar su número telefónico al cambiar de empresa prestadora de servicios. Esta disposición fortalece la libertad y equidad en el uso de los servicios de telecomunicaciones, al brindar a los

ciudadanos mayor poder de decisión y capacidad de elección, elementos esenciales para un sector más transparente, competitivo y centrado en el usuario.

Desde el punto de vista técnico y operativo, la Superintendencia de Telecomunicaciones está trabajando para que la implementación de la portabilidad numérica pueda desarrollarse de manera ordenada, segura y eficiente, mediante la coordinación entre los prestadores de servicios y la autoridad reguladora.

La institución reitera su compromiso de velar por la correcta aplicación de la ley, asegurando que el proceso se lleve a cabo con transparencia, eficiencia y responsabilidad, en beneficio directo de los usuarios y del desarrollo tecnológico del país.

Con acciones como esta, la Superintendencia de Telecomunicaciones ratifica su misión de servir con integridad, promover la inclusión digital y fortalecer el acceso equitativo a la conectividad.
¡Porque el pueblo digno es primero!

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

Source URL: <http://209.126.109.93/comunicado/comunicado-de-prensa-10>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/superintendencia-de-telecomunicaciones-sit>