

- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Unidad de Control y Supervisión de Cable -UNCOSU-



Incluye

- Fotografía

8 Diciembre, 2025

Como parte de su compromiso con el fortalecimiento institucional y la mejora continua, la Unidad de Control y Supervisión (Uncosu) desarrolló una jornada de capacitación centrada en Comunicación Efectiva, con el objetivo de potenciar las habilidades del personal y mejorar los procesos de atención a la ciudadanía.

La formación fue impartida por Black POS Security, con la exposición a cargo de la Licda. Paola Sarceño,

quien destacó la importancia de integrar herramientas que fortalezcan la comunicación interpersonal. “Es fundamental brindar herramientas prácticas orientadas a mejorar los procesos de comunicación interpersonal, el trabajo en equipo y la transmisión clara y precisa de información dentro de la institución”, señaló.

Durante el taller, los participantes abordaron temas clave como la escucha activa, el uso adecuado del lenguaje verbal y no verbal, la creación de mensajes asertivos, la empatía en el trato con usuarios y la gestión de entornos comunicativos complejos. Asimismo, se desarrollaron ejercicios prácticos para reforzar la cooperación entre equipos, mejorar la resolución de conflictos y promover un ambiente laboral más colaborativo.

Además, se enfatizó la relevancia de una comunicación clara para agilizar procesos internos, fortalecer la coordinación entre departamentos y asegurar que la información institucional llegue de forma precisa y oportuna a la población. Estos elementos resultan esenciales para garantizar un servicio público eficiente, accesible y orientado al ciudadano.

Con este tipo de iniciativas, Uncosu reafirma su compromiso con el desarrollo profesional de su personal, impulsando competencias que contribuyen a una gestión más moderna, transparente y efectiva. La institución continuará promoviendo espacios de formación que fortalezcan la comunicación interna y externa, siempre en beneficio de una atención más cercana, responsable y alineada con las necesidades de la ciudadanía.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/uncosu-impulsa-nuevas-competencias-con-capacitacion-en-comunicacion-efectiva>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/unidad-de-control-y-supervision-de-cable-uncosu>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- <https://drive.google.com/drive/folders/1ohbpKers2zogGYpvUP-85nF8fH63PMQM>