

- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Unidad de Control y Supervisión de Cable -UNCOSU-



Incluye

- Fotografía

1 Febrero, 2026

Que la señal llegue clara, legal y con calidad no es casualidad. Detrás de cada servicio de cable que funciona conforme a la ley, hay un trabajo constante de supervisión que busca proteger a la población. Con ese objetivo, la Unidad de Control y Supervisión (UNCOSU) refuerza su presencia en todo el territorio nacional, velando porque los cableoperadores cumplan con la normativa y ofrezcan servicios confiables a los usuarios.

La supervisión constituye la razón de ser de UNCOSU. En ese marco, la institución tiene previsto realizar alrededor de 2,800 visitas de supervisión a cableoperadores en los 340 municipios de los 22 departamentos de Guatemala, como parte de una estrategia integral que prioriza el orden, la legalidad y la defensa de los derechos de la población usuaria.

Estas acciones se ejecutan tanto en empresas debidamente regularizadas y cumplidoras de sus obligaciones legales, como en aquellas que operan sin autorización, conocidas como empresas no registradas. El objetivo es claro: garantizar el estricto cumplimiento del marco legal vigente, promover la competencia leal y prevenir prácticas que puedan afectar la calidad del servicio o generar perjuicios a los consumidores.

El trabajo del Departamento de Supervisión también cumple un rol clave como apoyo a otras áreas sustantivas de UNCOSU, especialmente a los departamentos de Registro y Jurídico, colaborando en la realización de notificaciones administrativas, jurídicas y legales. Esta coordinación interdepartamental permite fortalecer los procesos institucionales y asegurar actuaciones oportunas y eficaces.

Asimismo, UNCOSU continuará impulsando la capacitación permanente del personal de supervisión, fortaleciendo sus conocimientos técnicos y su capacidad de análisis en el trabajo de campo. Este esfuerzo busca incrementar la asertividad en la toma de decisiones y garantizar intervenciones profesionales, objetivas y transparentes.

Con estas acciones, UNCOSU reafirma su compromiso de proteger a la población, promover servicios de cable responsables y contribuir al ordenamiento del sector, en beneficio de los usuarios y del desarrollo del país.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/uncosu-reforzara-la-supervision-cableoperadores-en-los-22-departamentos-del-pais>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/unidad-de-control-y-supervision-de-cable-uncosu>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- https://drive.google.com/drive/folders/15EdzILmJJTOy_A0-5g9GJFolfSuHVkGA