

- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Superintendencia de Telecomunicaciones -SIT-



Incluye

- Fotografía

7 Febrero, 2026

Cuando los procesos internos funcionan mejor, los beneficios llegan más rápido a la ciudadanía. Con esta visión, la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT) avanza en un trabajo técnico integral orientado a fortalecer sus procedimientos administrativos y operativos, con el objetivo de garantizar servicios más ágiles, eficientes y accesibles para la población guatemalteca.

Como parte de su compromiso con la modernización institucional y la mejora continua, el equipo técnico

de la SIT desarrolla un análisis detallado de los procesos internos, enfocado en identificar oportunidades de simplificación, optimización y automatización. Este esfuerzo busca reducir los tiempos de respuesta, mejorar la experiencia de los usuarios y elevar la calidad de los servicios que presta la institución.

La revisión técnica incluye la evaluación de flujos de trabajo, requisitos, tiempos de atención y el uso de plataformas digitales, permitiendo detectar duplicidades, optimizar recursos y agilizar los trámites, sin dejar de cumplir con los estándares técnicos y legales que regulan el sector de las telecomunicaciones.

Estas acciones forman parte de una estrategia institucional que apuesta por la transformación digital, la incorporación de buenas prácticas y el uso de herramientas tecnológicas que faciliten la atención a la ciudadanía, promuevan la transparencia y fortalezcan una administración pública más cercana y eficiente.

Al mejorar sus procesos internos, la SIT contribuye a que los usuarios cuenten con servicios más oportunos, claros y confiables, fortaleciendo la confianza ciudadana y garantizando una gestión alineada a las necesidades actuales del país.

Con estas iniciativas, la Superintendencia de Telecomunicaciones reafirma su compromiso de trabajar en beneficio de la población, impulsando una gestión moderna, eficiente y orientada al servicio, que responda a los retos del desarrollo tecnológico y la demanda ciudadana. Para más información, comuníquese al 2321-1000 o visita www.sit.gob.gt.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/menos-tramites-mas-soluciones-es-lo-que-la-sit-propone-para-optimizar-sus-procesos>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/superintendencia-de-telecomunicaciones-sit>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- <https://drive.google.com/drive/folders/1PN45dPQeRKDqs4hwoy7RKsvQnD8Q7rh7>