

- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Dirección General de Aeronáutica Civil -DGAC-



Incluye

- Fotografía

27 Febrero, 2026

La Sección de Coordinación de Emergencias (SCE) del Aeropuerto Internacional La Aurora (AILA) desempeña un papel clave en la atención inmediata de pasajeros que presentan malestares o situaciones de salud durante su permanencia en la terminal aérea, contribuyendo a la seguridad y al bienestar de quienes transitan por el aeropuerto.

Durante enero, el equipo de la SCE atendió 69 emergencias, en las que mantuvo un tiempo promedio de

respuesta de cuatro minutos y una cobertura del 98%. En los casos que lo requirieron, se coordinó el traslado de pacientes a centros asistenciales, en articulación con Bomberos Municipales y la Cruz Roja Guatemalteca, garantizando una atención médica adecuada y oportuna.

La experiencia del equipo de emergencias del AILA demuestra la importancia de la prevención y del autocuidado durante los viajes. Por ello, se hace un llamado a los pasajeros a atender oportunamente cualquier malestar y a informar de inmediato al personal del aeropuerto para recibir apoyo especializado.

“Cada atención implica una coordinación inmediata y un enfoque humano, priorizando siempre la seguridad y la salud del pasajero”, indicó Mónica Bonilla, jefa de la Sección de Coordinación de Emergencias.

Estas acciones se suman al trabajo realizado durante 2025, año en el que la SCE atendió más de 600 emergencias, lo que reafirma su capacidad operativa y su compromiso con la seguridad operacional del aeropuerto.

Recomendaciones para los pasajeros

- Si padece alguna condición de salud o requiere medicación, se recomienda llevar sus medicamentos consigo y mantenerlos accesibles durante el viaje.
- Ante cualquier malestar dentro del aeropuerto, es importante acercarse al personal de la aerolínea, a agentes AVSEC o a cualquier colaborador del aeropuerto para solicitar apoyo inmediato.
- Las personas adultas mayores y los niños deben viajar preferiblemente acompañados y en condiciones adecuadas de salud.

Los procesos de atención médica en el AILA forman parte integral de la seguridad operacional y responden a protocolos diseñados para garantizar operaciones seguras y una respuesta eficaz ante emergencias.

Más allá de los tiempos de respuesta, el trabajo del equipo de la Sección de Coordinación de Emergencias se distingue por su vocación de servicio y su enfoque humano. Cada intervención representa un compromiso con la vida, el cuidado y la tranquilidad de los pasajeros que confían su tránsito por uno de los aeropuertos más importantes del país.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

< iframe >

DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/aila-brinda-atencion-oportuna-los-pasajeros-traves-de-la-seccion-de-coordinacion-de>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>

- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/direccion-general-de-aeronautica-civil-dgac>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- https://drive.google.com/drive/u/3/folders/1JD52Q9EjPFod9N_RxwJWJnK-qqberwW0