

- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Superintendencia de Telecomunicaciones -SIT-



Incluye

- Fotografía

19 Marzo, 2026

La Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT) dio un paso importante hacia la mejora de su eficiencia interna al recibir la guía para la elaboración del Manual de Normas y Procedimientos, presentada por la Oficina Nacional de Servicio Civil (ONSEC). Esta jornada de capacitación se enfocó en optimizar la gestión interna de la SIT, con el objetivo de mejorar el servicio público en beneficio de la ciudadanía.

Durante la actividad, se abordaron aspectos clave como las bases legales, los objetivos, las normas de

aplicación y los lineamientos necesarios para la correcta elaboración de este instrumento, el cual responde a su carácter obligatorio y al fortalecimiento del Sistema de Administración de Recursos Humanos en el sector público.

La guía representa una herramienta estratégica que permitirá a la SIT mejorar sus procesos internos y consolidar una gestión más eficiente. Entre los principales beneficios destacan la promoción de acciones de mejora continua, el fortalecimiento del control interno, la prevención de duplicidad de funciones y la identificación de posibles omisiones en los procedimientos de trabajo. Asimismo, facilita la inducción al puesto de nuevos servidores públicos, contribuyendo a una integración más ágil y efectiva.

Con esta iniciativa, la ONSEC reafirma su compromiso con la modernización institucional, dotando a las entidades del Estado de instrumentos que favorecen la transparencia y la eficiencia. Gracias a la orientación recibida, la SIT contará con las capacidades necesarias para desarrollar su propio Manual de Normas y Procedimientos, lo que se traducirá en un mejor desempeño institucional y en una atención de mayor calidad para la población.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/presentan-la-sit-guia-para-elaborar-su-manual-de-normas-y-procedimientos>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/superintendencia-de-telecomunicaciones-sit>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- https://drive.google.com/drive/u/3/folders/188lr8N1JqC_YXfpjTDtZH6pzA-CLvGSi