

- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Unidad de Control y Supervisión de Cable -UNCOSU-



## Incluye

- Fotografía

29 Marzo, 2026

Con el objetivo de asegurar servicios más confiables y de calidad para la población, supervisores de la Unidad de Control y Supervisión (UNCOSU) iniciaron las primeras visitas del año a cableoperadoras en distintos municipios de los departamentos de Guatemala y Sacatepéquez.

Como parte de su plan de trabajo anual, estas jornadas contemplan recorridos estratégicos que permiten verificar el cumplimiento de la normativa vigente, así como brindar acompañamiento técnico y

orientación directa a los prestadores de servicios. Este enfoque no solo fortalece los mecanismos de control, sino que también contribuye a mejorar la experiencia de los usuarios.

Durante las visitas, el equipo de UNCOSU también sostuvo acercamientos con autoridades locales y representantes comunitarios, promoviendo el diálogo abierto y el intercambio de información clave para una gestión más coordinada y efectiva.

Estas acciones forman parte de un plan integral que se desarrollará a nivel nacional, con el propósito de ampliar la cobertura institucional y reforzar la supervisión en todo el país.

De esta manera, UNCOSU reafirma su compromiso de mantener una presencia activa en el territorio, impulsando iniciativas que promueven la transparencia, el orden y la mejora continua de los servicios, en beneficio directo de la ciudadanía.

Además, el acompañamiento técnico brindado durante estas visitas permite a los prestadores identificar oportunidades de mejora en sus procesos operativos y administrativos, favoreciendo el cumplimiento de estándares que impactan directamente en la calidad del servicio que reciben los usuarios finales. Esta asesoría contribuye a prevenir posibles incumplimientos y fomenta una cultura de responsabilidad dentro del sector.

Asimismo, la presencia constante de UNCOSU en campo fortalece la confianza de la población en las instituciones, al evidenciar un monitoreo activo y cercano. Estas acciones no solo garantizan una supervisión efectiva, sino que también promueven un entorno de servicios más ordenado, competitivo y orientado al bienestar de las comunidades.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

---

**Source URL:**

<http://209.126.109.93/comunicado/uncosu-acerca-el-control-tecnico-para-garantizar-calidad-en-cableoperadoras>

**List of links present in page**

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/unidad-de-control-y-supervision-de-cable-uncosu>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- [https://drive.google.com/drive/folders/1\\_0fb9i4s4nDFZ6DqnH0uBJzfYKlq0cbj](https://drive.google.com/drive/folders/1_0fb9i4s4nDFZ6DqnH0uBJzfYKlq0cbj)