

- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Unidad Ejecutora de Conservación Vial -COVIAL-



Incluye

- Fotografía

31 Marzo, 2026

Si viajarás durante la Semana Santa tomar precauciones, en carretera, puede marcar la diferencia. El servicio de grúa de Proviaal está disponible para brindarte una salida segura ante cualquier imprevisto y proteger tu integridad, porque un imprevisto en carretera no tiene por qué convertirse en una crisis.

El servicio de grúa que brinda Proviaal está diseñado como un apoyo inmediato en ruta, enfocado en atender emergencias menores y retirar vehículos de situaciones de riesgo. Este beneficio permite no solo

proteger a los usuarios, sino también contribuir a mantener el tránsito despejado en las principales carreteras del país.

Entre los alcances del servicio se incluye el traslado del vehículo únicamente hacia el punto seguro más cercano, así como la atención a incidentes como pinchazos de llanta o fallas mecánicas básicas. Sin embargo, es importante aclarar que no contempla traslados a destinos específicos, reparaciones complejas ni sustituye el mantenimiento preventivo que cada conductor debe realizar antes de viajar.

Este apoyo forma parte de la asistencia vial que Proviaal ofrece a la población, especialmente durante temporadas de alta movilidad. Durante la Semana Mayor, el servicio está disponible las 24 horas, mientras que en días regulares opera en horario de 05:00 a 19:00 horas.

Las autoridades enfatizan que el uso correcto del servicio es fundamental, debido a que su objetivo es sacar al usuario de una situación de riesgo, no resolver averías graves. Por ello, se recomienda a los conductores viajar preparados, verificando previamente el estado de su vehículo, incluyendo llantas, también la de repuesto, niveles de aceite, sistema de frenos, luces y equipo eléctrico. Asimismo, se sugiere portar herramientas básicas, señalización de seguridad y botiquín de primeros auxilios.

Ante posibles confusiones, Proviaal recuerda que este servicio no sustituye a grúas privadas ni cubre todas las necesidades mecánicas, por lo que una adecuada información permite evitar inconformidades y mejorar la experiencia de los usuarios.

El vocero de Proviaal, Marco López, reiteró la importancia de la prevención y la conducción responsable. “Recomendamos respetar los límites de velocidad, no conducir bajo efectos de alcohol y utilizar siempre el cinturón de seguridad. Todos los pasajeros deben ir correctamente asegurados, especialmente los niños”, indicó.

También destacó la necesidad de descansar antes de viajes largos y realizar paradas periódicas para evitar la fatiga al volante.

Proviaal mantiene presencia en distintas rutas del país y pone a disposición de la ciudadanía el número 1520, habilitado las 24 horas, para atender cualquier emergencia vial.

El llamado es claro, la seguridad en carretera es una responsabilidad compartida. Con prevención, información y el uso adecuado de los servicios de apoyo, es posible disfrutar los viajes y retornar con bien a casa.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/proviaal-amplia-horario-del-servicio-de-grua-para-emergencias-en-carretera>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/unidad-ejecutora-de-conservacion-vial-covial>

- <http://209.126.109.93/fotografia>
- <https://drive.google.com/drive/u/3/folders/1WzSAAeAq23cDPCIsDWc4puRKqWXWjrCP>