

- Comunicado
- Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-
- Unidad de Control y Supervisión de Cable -UNCOSU-



Incluye

- Fotografía

1 Abril, 2026

Mejorar la calidad de los servicios de cable y garantizar que lleguen de manera eficiente a la población es el objetivo que impulsa la coordinación entre instituciones y empresas del sector. En ese marco, autoridades de la Unidad de Control y Supervisión (Uncosu) sostuvieron una reunión de trabajo con representantes de una empresa de telefonía, reforzando el compromiso de mantener servicios de telecomunicaciones más confiables para los usuarios guatemaltecos.

En el encuentro participaron el director de Uncosu, Julio Ponce, y la ingeniera Karen Cabrera, representante de dicha empresa, quienes analizaron diversos temas relacionados con la supervisión, regulación y mejora continua de los servicios de cable en el país. Ambos coincidieron en la necesidad de mantener una comunicación constante y efectiva que permita garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y la atención oportuna a los usuarios.

Durante la reunión, se discutieron mecanismos para fortalecer la supervisión de los servicios, optimizar la atención al cliente y promover la transparencia en los procesos internos de las empresas proveedoras. Estas medidas buscan que la población reciba un servicio de calidad, con estándares claros y confiables que respondan a sus necesidades.

Además, el diálogo abierto permitió identificar áreas de mejora y oportunidades de colaboración para la implementación de buenas prácticas en el sector, fomentando un entorno regulado, competitivo y orientado a la satisfacción del usuario final.

Estas acciones forman parte del compromiso de Uncosu de fortalecer las relaciones con los actores del sector, promoviendo espacios de coordinación y diálogo que contribuyan al desarrollo y ordenamiento de los servicios de telecomunicaciones, con un impacto positivo directo en la población.

Con esta iniciativa, la población guatemalteca podrá disfrutar de servicios de cable más eficientes, confiables y alineados con los estándares nacionales, garantizando que la tecnología cumpla su propósito de conectar y beneficiar a todos.

DESCARGAR ARCHIVOS (XLS y/o CSV)

FOTOGRAFÍAS

DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

Source URL:

<http://209.126.109.93/comunicado/uncosu-trabaja-para-brindar-un-servicio-de-cable-mas-confiable>

List of links present in page

- <http://209.126.109.93/comunicado>
- <http://209.126.109.93/ministerio-de-comunicaciones-infraestructura-y-vivienda-civ>
- <http://209.126.109.93/unidad-de-control-y-supervision-de-cable-uncosu>
- <http://209.126.109.93/fotografia>
- https://drive.google.com/drive/folders/1UA-E9nr9TwzEm26rsBjSxeE_2S19xSYm