



RENAP AMPLÍA HORARIOS PARA ATENCIÓN A USUARIOS

El Registro Nacional de las Personas (RENAP), implementó el horario especial de atención a usuarios en períodos de alta demanda en esta época, el cual inició el 15 de noviembre de 2022 y finalizará el 31 de enero de 2023, debido a que en estos meses aumentan las solicitudes de distintos trámites en las más de 400 oficinas ubicadas en todo el país.

En el marco del Acuerdo de Dirección Ejecutiva DE-094-2019 “Protocolo para la Atención en períodos de alta demanda de los servicios del RENAP”, se han ampliado los horarios en las oficinas que presentan alta demanda de trámites por la temporada de fin de año.

Detalle de los horarios y localidades de alta afluencia, en donde funcionará el horario ampliado:

DEPARTAMENTO	OFICINA	LUNES A VIERNES	SÁBADO
Alta Verapaz	Cobán	08:00 a 17:00 horas	
	San Pedro Carchá	08:00 a 17:00 horas	
Baja Verapaz	Cubulco	08:00 a 17:00 horas	
	Salamá	08:00 a 17:00 horas	
Chimaltenango	Chimaltenango	08:00 a 17:00 horas	
	San Martín Jilotepeque	08:00 a 17:00 horas	
Chiquimula	Chiquimula	08:00 a 17:00 horas	
Escuintla	Escuintla	08:00 a 17:00 horas	
	Santa Lucía Cotzumalguapa	08:00 a 17:00 horas	

DEPARTAMENTO	OFICINA	LUNES A VIERNES	SÁBADO
Guatemala	Chinautla	08:00 a 17:00 horas	
	Oficina Zona 9	08:00 a 17:00 horas	08:00 a 12:00 horas
	Oficina Metronorte	08:00 a 17:00 horas	08:00 a 12:00 horas
	Oficina Zona 1	08:00 a 17:00 horas	08:00 a 12:00 horas
	Sede del RENAP y Anexo Rus Mall	07:00 a 17:00 horas	08:00 a 12:00 horas
	Centro de Información	07:00 a 17:00 horas	08:00 a 12:00 horas
	Villa Canales	08:00 a 17:00 horas	
	Villa Nueva	08:00 a 17:00 horas	08:00 a 12:00 horas
Huehuetenango	Huehuetenango	08:00 a 17:00 horas	
Izabal	Morales	08:00 a 17:00 horas	
	Puerto Barrios	08:00 a 17:00 horas	
Jalapa	Jalapa	08:00 a 17:00 horas	
Jutiapa	Jutiapa	08:00 a 17:00 horas	
Quetzaltenango	CIM Quetzaltenango	08:00 a 17:00 horas	
	Quetzaltenango	08:00 a 17:00 horas	
Quiché	Chichicastenango	08:00 a 17:00 horas	
	Santa Cruz del Quiché	08:00 a 17:00 horas	
Retalhuleu	Retalhuleu	08:00 a 17:00 horas	
Sacatepéquez	Antigua Guatemala	08:00 a 17:00 horas	
San Marcos	Malacatán	08:00 a 17:00 horas	
	San Marcos	08:00 a 17:00 horas	
Santa Rosa	Cuilapa	08:00 a 17:00 horas	
Sololá	Sololá	08:00 a 17:00 horas	
Suchitepéquez	Mazatenango	08:00 a 17:00 horas	
Totonicapán	Totonicapán	08:00 a 17:00 horas	
Zacapa	Gualán	08:00 a 17:00 horas	
	Zacapa	08:00 a 17:00 horas	

NOTA: El resto de Oficinas del RENAP en el país continuará con la prestación de los servicios en su horario normal, de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes.