

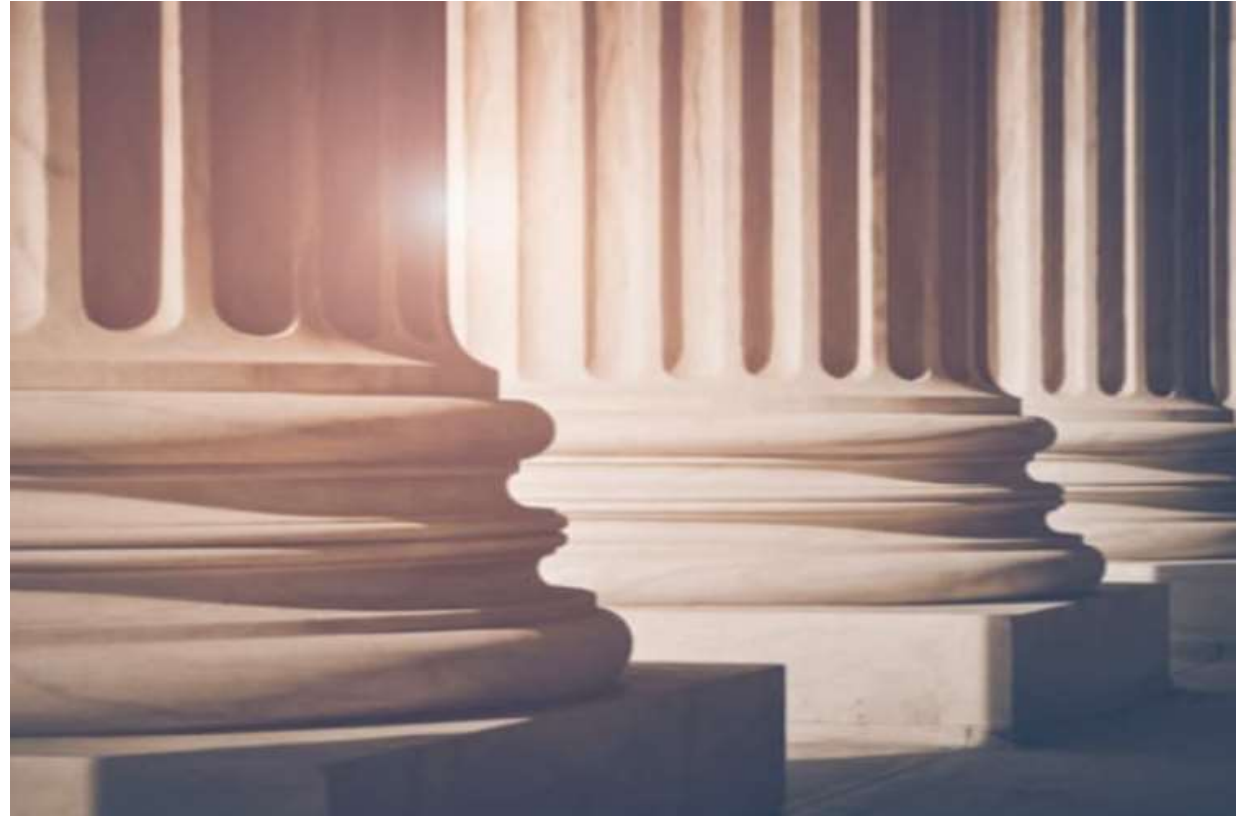


Servicio directo **a los usuarios**

Pilares

Fundamentales

- Institucionalidad
- Procesos
- Equipo



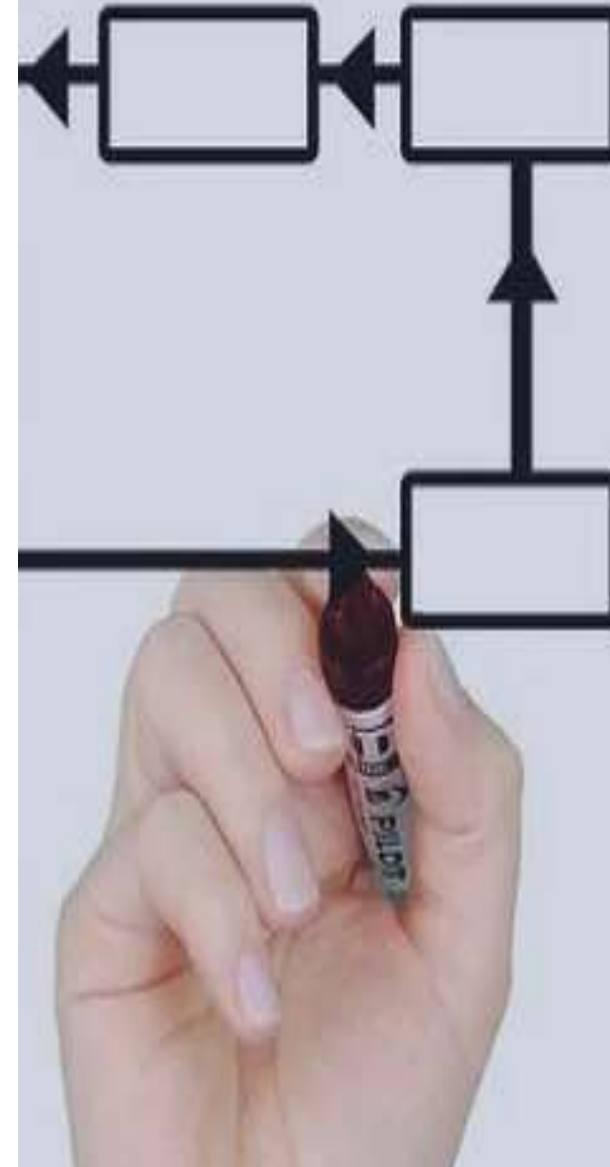


Institucionalidad

- Fortalecimiento institucional.
- Normas y recursos.
- Apertura al diálogo y la comunicación.

Procesos

- Se hará énfasis en la transparencia y seguridad de los expedientes.
- Se dirigirá todo el trabajo para generar valor a los usuarios.
- Los procesos serán digitalizarlos.





Equipo

- Administración del recurso humano.
- Generación de capacidades.
- Mesas de trabajo intersectoriales.

Etapa de modernización



Cumplir con la Ley de Simplificación de Trámites a fin de viabilizar el ordenamiento de los procesos y sobre todo lograr la trazabilidad de los expedientes para que el usuario pueda saber y verificar dónde y con quién se encuentra su trámite.

Etapa de modernización



Iniciar la sistematización de los procesos para que el usuario pueda tener conocimiento de lo anterior, pero por vía digital.



Mantener abierta la comunicación con los usuarios con una mesa intersectorial donde participan entidades de Gobierno involucradas y representantes de gremiales de transportes.

